

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУК «Арзамасский театр драмы»

_____/Швецова М.В./

Приказ № _____ от _____

Положение
О платных услугах предоставляемых
Муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Арзамасский театр драмы»

1. Общие положения

Настоящее Положение о платных услугах, предоставляемых Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Арзамасский театр драмы» (далее — Учреждение) определяет порядок и условия предоставления платных услуг, порядок и условия формирования и расходования денежных средств, поступающих от оказания платных услуг.

Оказание Учреждением платных услуг направлено на достижение целей, ради которых оно создано:

- сохранение и развитие общемировых и национальных культурных ценностей, приобщение к ним зрительской аудитории;
- обеспечение конституционного права граждан Российской Федерации на свободу творчества, участие в культурной жизни и равный доступ к сценическому искусству;
- создание необходимых условий для гуманизации личности, сохранения культуры, национального самосознания и языка;
- удовлетворение духовных потребностей населения в театральном искусстве;
- развитие и пропаганда всех видов театрального искусства.

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным Кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (далее — Основы законодательства о культуре);
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 12.01.1996г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (далее — Закон № 7-ФЗ);
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.06.1995 N 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансировании организации культуры и искусства»;
- Письмом Министерства культуры РФ от 28.12.2011 № 8949-01- 39/01-АА «О направлении Порядка определения нормативных затрат на оказание государственных (муниципальных) услуг федеральными государственными (муниципальными) Учреждениями культурно-досугового типа, подведомственными органам управления культуры субъектов Российской Федерации (муниципальным образованиям), и нормативных затрат на содержание их имущества»;
- Постановлением Правительства РФ от 06.05.2008 № 359 «Об осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно- кассовой техники»;
- Федеральным законом от 29.12.2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- Федеральный закон от 22.05.2003 № 52-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа».
- Федеральный закон от 18 июля 2019г. № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».
- Постановление Правительства РФ от 3 апреля 2020г. №442 «Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части».
- Уставом Учреждения.

2. Основные понятия и определения, используемые в Положении

«Платные услуги» - деятельность Учреждения по оказанию и предоставлению платных услуг в

сфере культуры и организации досуга граждан, приносящая доход в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

«Потребители» - физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются;

«Исполнитель» - Учреждение культуры;

Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность Учреждения.

Платные услуги могут быть оказаны в сфере основной уставной деятельности Учреждения. Деятельность Учреждения по оказанию платных услуг не должна приводить к ухудшению условий получения Потребителем услуг в сфере культуры.

В части, не предусмотренной Положением, а именно: регистрация оказания платных услуг, вопросы налогообложения, лицензирования, сертификации, учета и отчетности, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

3. Виды платных услуг, оказываемых Учреждением

Учреждение имеет право оказывать населению платные услуги в соответствии с перечнем услуг и работ, предусмотренных Уставом Учреждения:

Предметом деятельности Учреждения является создание, исполнение и постановка произведений музыкально – театрального искусства, направленное на достижение целей деятельности Учреждения

Учреждение вправе оказывать населению, предприятиям, учреждениям и организациям платные дополнительные услуги, не относящиеся к основным видам деятельности. Платные услуги не могут быть оказаны вместо основной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета. В противном случае средства, заработанные посредством такой деятельности, изымаются учредителем в его бюджет. Учреждение может оказывать следующие платные услуги:

1) предоставление другим организациям по договорам с ними постановочных услуг, сценических постановочных средств для проведения спектаклей и концертов;

2) изготовление по заказам и договорам с другими юридическими и физическими лицами предметов художественного оформления спектаклей, концертов, представлений;

3) предоставление сцен-площадок для проведения гастрольных и выездных мероприятий других театров, для осуществления совместных проектов и программ в соответствии с заключенными договорами;

4) подготовка, тиражирование и реализация информационно-справочных изданий, копий видеоматериалов и фонограмм, связанных с художественно-творческой деятельностью театра;

5) прокат и реализация костюмов, обуви, оборудования, реквизита, бутафории, гримерных, постижерных и иных принадлежностей;

6) размещение рекламно-информационных материалов сторонних организаций во время проведения мероприятий;

7) оказание автотранспортных услуг;

8) подготовка спектаклей, концертов, представлений по договорам с другими юридическими и физическими лицами для показа на сценических площадках (собственных и арендованных), для показа по телевидению, для съемок на кино-, видео-, иные материальные носители, для трансляции по радио;

9) организация других мероприятий художественно-творческого характера, проводимых собственными силами или приглашенными коллективами, исполнителями.

Учреждение вправе вести приносящую доход деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства. Цены (тарифы) на платные услуги и продукцию, включая цены на билеты, Учреждение устанавливает самостоятельно (ст. 52 Основ законодательства о культуре). Оказание платных услуг Учреждением осуществляется на основании действующих актов Российской Федерации, настоящим Положением и Правилами продажи, возврата билетов на посещение мероприятий на театрально-зрелищные мероприятия, проводимые на сценических площадках Учреждения (Приложение 1).

4. Порядок и условия оказания платных услуг

Платные услуги могут быть оказаны исключительно при желании Потребителя.

Учреждение самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг по основным видам деятельности, исходя из наличия материальных и трудовых ресурсов, спроса на соответствующие услуги и иных факторов, формирует перечень оказываемых им платных услуг и устанавливает размер платы за эти услуги.

Платные услуги предоставляются на основе , договора или устно между Учреждением и Заказчиком, при наличии соответствующих условий, с учетом запросов и потребностей населения, на добровольной основе Учреждение безвозмездно предоставляет Потребителю достоверную и полную информацию о себе, своей деятельности и оказываемых им платных услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

Учреждение в бесплатной и наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах, на сайтах Учреждения в сети Интернет) обеспечивает Потребителя следующей информацией:

- О наименовании и местонахождении Учреждения
- О видах платных услуг, оказываемых Учреждением;
- О порядке (правилах) предоставления платных услуг;
- О стоимости платных услуг и порядке их оплаты;
- О режиме работы Учреждения;
- О телефонах администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных услуг;

Учреждение вправе размещать информацию о платных услугах в средствах массовой информации и в сети Интернет.

46 Потребитель имеет право на то, чтобы оказываемая ему услуга была безопасна для его жизни, здоровья, окружающей среды, а также не причиняла вред имуществу Потребителя.

Для организации платных услуг Учреждение:

- а) создает условия для оказания платных услуг;
- б) осуществляет деятельность на основании инструкций, регламентирующих вопросы охраны труда и техники безопасности.

Для оказания платных услуг в качестве исполнителей могут привлекаться граждане, обладающие для оказания требуемых услуг необходимым образованием и навыками.

Платные услуги, оказываемые Учреждением, оформляются договором с потребителем или его законным представителем. Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

Устная форма договора в соответствии с п.2 ст. 159 ГК РФ предусмотрена в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет, иной бланк строгой отчетности или кассовый чек.

Потребитель обязан оплатить услуги Учреждения. Оплата может быть осуществлена как путем безналичного перечисления денежных средств, так и наличными средствами, при условии выдачи Учреждением документа, оформленного на бланке строгой отчетности или кассовый чек;

Учреждение обязано обеспечить выполнение объемов, сроков и качества оказываемых услуг, а также своевременное предоставление документов по оказываемым услугам в бухгалтерию.

Средства, полученные от оказания платных услуг, отражаются в плане финансово—хозяйственной деятельности Учреждения. Оплата за предоставляемые платные услуги производится через кредитные учреждения с указанием лицевого счета Учреждения, кроме тех видов услуг, которые осуществляются с использованием бланков строгой отчетности «Билет/кассовый чек».

5. Правила формирования цен и тарифов на платные услуги

Ценовая политика, проводимая Учреждением, основана на изучении существующих запросов и

потенциальных потребностей потребителей.

Цена на услуги должна отражать реальные затраты, связанные с оказанием конкретной услуги.

Цена устанавливается в отношении каждой конкретной услуги.

Цены и тарифы на платные услуги разрабатываются и утверждаются Учреждением самостоятельно (ст. 52 Закона о культуре).

Цены на платные услуги пересматриваются и утверждаются по мере необходимости приказом руководителя

6. Порядок формирования и распределения доходов от оказания платных услуг

Доход от оказания платных услуг направляется на текущие расходы Учреждения в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на ответный период.

Соотношение распределения доходов может меняться в зависимости от финансового положения Учреждения.

Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности и учитываются по статьям и кодам классификации доходов бюджета и расходуются в разрезе кодов бюджетной классификации.

Налогообложение доходов от реализации платных услуг производится в соответствии с действующим в РФ законодательством.

7 Льготы при оказании платных услуг

При организации платных услуг исполнитель в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей устанавливает льготы для следующей категории потребителей:

- При наличии соответствующих документов

Сироты - 100%

Дети – инвалиды - 100%

Многодетные - 50%

Данная льгота распространяется только на детские мероприятия

- В рамках Проекта «Театр и образование» для коллективных заявок школьников и студентов цену за один билет на просмотр спектакля устанавливается льготная цена утвержденная приказом руководителя на конкретное мероприятие .

Данная льгота распространяется на мероприятия возрастной ценз на которые на основании Федерального закона № 436-ФЗ от 29.12.2010 г. «О защите детей от информации, приносящей вред их здоровью и развитию» установлен 12+ и выше

Коллективной заявкой считается посещение группой состоящей из не менее 15 человек.

8. Ответственность Учреждения культуры

За неисполнение обязательств по договору Учреждение и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по договору, разрешаются путем переговоров между сторонами. В случае не достижения соглашения спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Ответственность за соблюдение требований действующего законодательства, правильность предоставления платных услуг возлагается непосредственно на Учреждение в лице его директора.

Контроль за организацией и качеством предоставления платных услуг возлагается на директора Учреждения.

Контроль за деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг осуществляет в пределах своей компетенции учредитель Учреждения, а также иные органы и организации, на которые в соответствии с законом и иными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.

9. Заключительные положения

Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи настоящего Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.